

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - Informazioni generali sugli intermediari che entrano in contatto con il contraente (la crocetta a fianco del nome indica il soggetto intermediario che entra a contatto con il contraente)

Dott.ssa ROSANGELA SORBARA, Agente di Assicurazioni
Iscritta nel RUI Sez A n. A000127469 dal 12/03/2007, in qualità di Responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Pastorelli Assicurazioni sas, società iscritta nel RUI sez. A - N° iscrizione A000055551 in data 12/03/2007
Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Tel. e Fax 0331 776232 - e-mail rosy.sorbara@pastorelliassicurazioni.it
PEC: r.sorbara@malpensapec.it

Sig.ra ADOLFINA PASTORELLI, Socio di Pastorelli Assicurazioni sas, operante all'interno dei locali dell'agenzia
Tel. e Fax 0331 776232 - e-mail adolfinap@pastorelliassicurazioni.it
PEC: a.pastorelli@malpensapec.it

Geom. ANTONINO SORBARA, Socio di Pastorelli Assicurazioni sas, operante all'interno dei locali dell'agenzia
Tel. e Fax 0331 776232 - e-mail info@pastorelliassicurazioni.it

Sig.ra LAURA RAIMONDO, Impiegata dipendente di Pastorelli Assicurazioni sas, operante all'interno dei locali dell'agenzia
Tel. e Fax 0331 776232 - e-mail laura@pastorelliassicurazioni.it

Dati dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività

PASTORELLI ASSICURAZIONI sas di R. Sorbara & C. Iscrizione Sezione A del RUI n. A000055551 dal 12/03/2007 Viale Milano 40 - 21013 - GALLARATE (VA)
Siti Web: www.pastorelliassicurazioni.it - www.assicuratinviaggio.it - www.polizzepervisti.it www.polizzaviaggio.com
Tel. e Fax +39 0331 776232 - e-mail: info@pastorelliassicurazioni.it
PEC: pastorelliassicurazioni@malpensapec.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Autorità competente alla **vigilanza dell'attività svolta**

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Via del Quirinale, 21 00187 Roma

PARTE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo:

La nostra Agenzia, in qualità di Agente, offre i contratti delle seguenti Imprese:

ALLIANZ SPA
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A.
ERGO Assicurazione Viaggi
AWP P&C S.A.
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA

La nostra Agenzia, in veste di **proponente/collaborante**, propone prodotti assicurativi in forza di rapporti di **collaborazione** con i seguenti intermediari, ai sensi dell'art. 22 comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2018, n. 221:

FIT S.r.l. Società Benefit

Iscrizione RUI A000562210 dal 14/12/2016

Via S. Pellico, 5 - 20831 - Seregno (MB) - fitsrlbenefit@legalmail.it

Compagnie: Bene Assicurazioni S.p.A., Ima Italia Assistance S.p.A.

PARTE III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo. La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

SETTORE	Allianz S.p.A.	COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A.
I e II Autovetture ad uso privato e Autotassametri	10%	10%
III Autobus	5%	8%
IV Autocarri e simili con peso a pieno carico fino a 35 q.li	10%	10%
IV Autocarri e simili con peso a pieno carico oltre 35 q.li	10%	8%
IV Motocarri e simili	8%	8%
V Ciclomotori, Motocicli e Quadricicli per trasporto persone	8%	10%
VI Macchine operatrici e carrelli	8%	10%
VII Macchine agricole	8%	10%
Natanti settori I e II	10%	10%
Polizze a Libro Matricola	8%	8%

PARTE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) Pastorelli Assicurazioni sas ed i soggetti che operano per lo stesso riportate alla prima pagina della presente informativa NON sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Pastorelli Assicurazioni sas;
- c) Pastorelli Assicurazioni sas, con riguardo al contratto proposto, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva che le impongano di offrire contratti di una o più imprese di assicurazione, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, propone contratti, fornendo consulenze basate su un'analisi imparziale e personale, delle seguenti Compagnie in qualità di **Agente**:

- ALLIANZ SPA
- COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A.
- ERGO Assicurazione Viaggi
- AWP P&C S.A.
- UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.A.

ovvero in qualità di **Collaboratore** degli intermediari precedentemente indicati (se il contratto si riferisce a prodotti di una delle Imprese per cui esso opera) ed avvisa il Contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese per le quali Pastorelli Assicurazioni sas ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su sua richiesta, di indicare tali imprese.

PARTE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) Pagamento dei premi e dei risarcimenti

Ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso. Inoltre Pastorelli Assicurazioni sas ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00 a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

b) Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività di intermediazione svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

c) Reclami

Il Cliente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare **reclamo** per iscritto all'**Intermediario** o all'**Impresa** preponente. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'**Intermediario** o dell'**Impresa** entro il termine massimo di quarantacinque (45) giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'**Intermediario** o dall'**Impresa** preponente.

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In caso di violazione o elusione dell'obbligo a contrarre, i termini per la gestione dei relativi da parte dell'IVASS sono dimezzati.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 co. 10 della Legge 221/2012, i reclami verranno trasmessi dall'Intermediario **proponente** all'Intermediario **emittente** che gestirà il reclamo con le prescritte modalità (vedi Regolamento ISVAP 24/2008, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS 46/2016).

Modalità e recapiti delle funzioni aziendali competenti preposte ai reclami

- 1) **Allianz S.p.A.** : Pronto Allianz Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3 , 20145, Milano – e-mail: reclami@allianz.it o tramite il link presente sul sito www.allianz.it/reclami
- 2) **Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.**: Servizio "Benvenuti in Italiana" via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.
- 3) **ERGO Assicurazione Viaggi**: ERGO AV – Ufficio Reclami, Via Pola 9, 20124, Milano – reclami@ergoassicurazioneviaggi.it
- 4) **AWP P&C S.A.**: Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità C.P. 81 Via Cordusio, 4 - 20123 – Milano - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com Fax: +39 02 26 62 4008 o tramite il form dedicato sul sito della Compagnia
- 5) **Unipolsai Assicurazioni S.p.A.**: Reclami e Assistenza specialistica clienti, Via della Unione Europea, 3/b, 20097, San Donato Milanese – reclami@unipolsai.it
- 6) **In collaborazione ai sensi dell'art. 22 co. 10 della Legge 221/2012:**

Fit S.r.l. Società Benefit - Via S. Pellico, 5 – 20831 – Seregno (MB) – fitsrbenefit@legalmail.it - **intermediario operante per:**
- **IMA ITALIA ASSISTANCE Spa** - Servizio Reclami - Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) -fax: +39 02 26223973 - e-mail: assistance@imaitalia.it

Dichiarazione resa dal Cliente Contraente da conservare a cura dell'Intermediario

Il contraente dichiara di aver ricevuto:

- **LE INFORMAZIONI GENERALI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE (allegato 4 ai sensi del Regolamento IVASS 40/2018)**

- **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (allegato 3 ai sensi del Regolamento IVASS 40/2018)**

Ragione Sociale /Cognome e Nome _____

Gallarate, _____

Firma _____